



MONTICELLO

OSPITALITÀ - VALDENGIO (BI)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI OSPITI

ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e successive modifiche

Versione aggiornata: 9 agosto 2026

Struttura	Monticello - C.I.R. 096071-BEB-00002 - CIN IT096071C1EVAY357R
Sede	Via Eroi d'Africa, 46 - 13855 Valdengo (BI)
Contatti	Tel. +39 335 201964 / +39 348 4105504 - info@mymonticello.it
Sito web	www.mymonticello.it
Titolare del trattamento	Giuliano Manoli - C.F. MNLGLN59R04L436F

Referente interno per la gestione operativa dei dati degli ospiti: Antonella Schirato.

Nota: la presente informativa riguarda i dati raccolti per prenotazione, soggiorno, adempimenti amministrativi e identificazione degli ospiti. Non richiede un consenso generale al trattamento quando il trattamento è necessario per il contratto o per obblighi di legge.

1. Dati personali trattati

Possono essere trattati dati anagrafici e di contatto, dati relativi alla prenotazione e al soggiorno, dati di pagamento e fatturazione, nonché gli estremi del documento di identità necessari all'identificazione e agli adempimenti di pubblica sicurezza. Eventuali ulteriori dati forniti spontaneamente dall'ospite saranno trattati solo se pertinenti alla richiesta o al servizio.

2. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati per: (a) gestire richieste, prenotazioni, check-in, soggiorno e servizi connessi, sulla base dell'esecuzione di misure precontrattuali o del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR); (b) adempiere a obblighi di legge, fiscali, amministrativi e di pubblica sicurezza, compresa la comunicazione delle generalità degli alloggiati alla Questura tramite il servizio Alloggiati Web (art. 6, par. 1, lett. c GDPR); (c) gestire contabilità, pagamenti, contestazioni e tutela dei diritti del Titolare, nei limiti consentiti dalla legge (art. 6, par. 1, lett. c e, ove applicabile, lett. f GDPR). Eventuali attività di marketing o utilizzo promozionale di immagini richiedono una distinta base giuridica e, quando necessario, uno specifico consenso.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla prenotazione, all'esecuzione del soggiorno e agli obblighi di legge è necessario. Il rifiuto di fornire i dati indispensabili può rendere impossibile concludere o eseguire la prenotazione o consentire l'alloggio nei casi previsti dalla normativa.

4. Documento di identità e Alloggiati Web

La struttura verifica l'identità degli ospiti e comunica le generalità alla competente autorità di pubblica sicurezza nei termini previsti dall'art. 109 T.U.L.P.S. e dalla relativa disciplina attuativa. Un'eventuale copia del documento di identità acquisita esclusivamente per rendere possibile tale comunicazione non viene conservata oltre il tempo strettamente necessario all'inserimento dei dati e al rilascio della ricevuta di accettazione del sistema Alloggiati Web; successivamente la copia deve essere cancellata o distrutta, salvo un diverso obbligo di legge specificamente applicabile.

5. Modalità e sicurezza del trattamento

Il trattamento può avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, da persone autorizzate e istruite, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 GDPR.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari, a autorità di pubblica sicurezza e altre autorità previste dalla legge; consulenti amministrativi, fiscali e legali; fornitori di servizi informatici, hosting, posta elettronica, gestionali, sistemi di prenotazione e pagamento; banche e prestatori di servizi di pagamento; piattaforme di prenotazione eventualmente utilizzate dall'ospite. I soggetti che trattano dati per conto del Titolare sono designati, quando previsto, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Conservazione

I dati relativi al rapporto contrattuale, amministrativo e fiscale sono conservati per i periodi imposti dalla normativa applicabile e, ove necessario, per la tutela di diritti in sede giudiziale o stragiudiziale. I dati di contatto utilizzati per richieste e prenotazioni non concluse sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e secondo i tempi indicati nell'informativa del sito. Le copie dei documenti di identità eventualmente acquisite per Alloggiati Web sono eliminate secondo quanto indicato al punto 4.

8. Trasferimenti verso Paesi terzi

Qualora alcuni fornitori tecnologici comportino trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altra base prevista dal Regolamento.

9. Diritti dell'interessato

L'ospite può esercitare, nei casi previsti, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione di cui agli artt. 15-21 GDPR, nonché i diritti relativi a eventuali processi decisionali automatizzati di cui all'art. 22 GDPR. Quando il trattamento si basa sul consenso, il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Le richieste possono essere inviate a info@mymonticello.it.

10. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali se ritiene che il trattamento dei propri dati violi la normativa applicabile.

11. Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

La figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è distinta dal referente interno e viene indicata solo qualora sia stata formalmente designata ai sensi degli artt. 37-39 GDPR. Alla data di questa informativa non viene indicato un RPD/DPO nei dati pubblicati sul sito della struttura.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Nome e cognome dell'ospite	
Data	
Firma per presa visione	
Email/telefono (se forniti)	

CONSENSI FACOLTATIVI (solo se utilizzati dalla struttura)

☐ Acconsento a ricevere comunicazioni promozionali/newsletter da Monticello. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

☐ Acconsento all'utilizzo di fotografie o video in cui sono riconoscibile per finalità promozionali della struttura, secondo l'eventuale liberatoria specifica.

Firma per i consensi facoltativi: _____